

CONTRAT LOCAL DE SANTE SUD GIRONDE

N° Fiche – Action : 4-7

AXE DE L'ACCORD CADRE : Favoriser l'autonomie et le bien vieillir pour tous

Pilotes du groupe de travail auquel l'action est rattachée :
Département de la Gironde et CLIC du Sud Gironde

INTITULE DE L'ACTION :

Extension aux publics des séniors de la Plateforme de Mobilité du Sud-Gironde

Maître d'ouvrage de l'action : PTCE (Pôle Territorial de Coopération Economique) CAP SOLIDAIRE

Nom du référent : Clément BOSREDON, directeur

Coordonnées complètes : (adresse postale, mail, téléphone...) :86 Cours de Verdun, 33210 LANGON, direction@cap-solidaire.org, 06.11.47.08.62

Préambule :

- Au titre de ces actions centrales, **Cap Solidaire** (Pôle Territorial de Coopération Economique) conduit un dispositif de mobilité inclusive depuis la fin de l'année 2016 auprès des publics en insertion : la Plateforme de Mobilité T-CAP. En 2018, 4 CdC à l'échelle du SCoT Sud-Gironde soutiennent Cap Solidaire pour son action de mobilité, avec un souhait d'une ingénierie territoriale de la mobilité qui intéresse leur territoire communautaire (mise en place du Transport A la Demande par exemple). **La thématique de la mobilité des publics des séniors y est très présente.**

- Fin 2018 : soutien de la CARSAT Aquitaine sur une approche globale et concertée de la mobilité des publics des séniors. Avec le soutien de la CARSAT, Cap Solidaire, appuyé de ses partenaires territoriaux, conduit une **enquête sur la mobilité des publics des séniors à l'échelle de la CdC du Réolais en Sud Gironde** (472 séniors interrogés).

- Une première rencontre collective avec l'ensemble des collectivités territoriales et institutions permet de constituer un collectif de travail dans une démarche de construction territoriale, sur l'extension aux publics des séniors de l'action mobilité de Cap Solidaire, avec le souhait d'apporter concertation, coordination et expérimentation.

- Cap Solidaire approfondit également l'analyse en recueillant le diagnostic du Pôle de Compétences regroupant 4 acteurs du maintien à domicile : Génération A Domicile. Ils sont les premiers intervenants auprès du public sénior. Appuyés par les retours de terrain des intervenantes des services à la personne et du diagnostic de l'enquête mobilité des publics des séniors du Réolais en Sud-Gironde, **la mobilité des publics séniors est apparue en tant que thématique phare de travail comme clé de voute de la lutte contre l'isolement des publics des séniors, une meilleure accessibilité aux services (notamment l'offre de soins) et à la vie sociale.**

- **Mi-2019, Cap Solidaire est retenu par la Conférence des Financeurs pour mener une action partenariale forte en associant les acteurs des services à la personne et des acteurs du socioculturels** qui ont le souhait de développer ou développent des services calibrés au profit de ces publics : le développement de sorties mobilité à destination des publics des séniors. **Il s'agit de réaliser au niveau des 5 CdC du ScoT Sud-Gironde, 2 sorties mobilité par mois et par CdC sur une période de 16 mois, pour tous séniors de 60 ans et plus.** Les sorties sont entièrement gratuites et chaque séniors se voit proposer un transport en pas de porte. Cette démarche collective et opérationnelle, reposant sur une logique de coordination inter-secteur, peut être le fer de lance de l'extension aux publics des séniors de la Plateforme de Mobilité du Sud-Gironde, c'est-à-dire un guichet unique autour de la mobilité pour proposer un niveau de réponse pertinent aux enjeux d'accompagnement à la mobilité des publics des séniors.

L'action :

Fort de cette expertise et des actions menées ou en cours, il s'agit de développer les services de la Plateforme de Mobilité territoriale (Sud-Gironde) au bénéfice des publics de séniors, en poursuivant un double objectif :

- **L'accompagnement individuel des publics des séniors** en définissant des process inspirés de la Plateforme de Mobilité dans sa version actuelle mais **adaptés à la typologie de ces publics** (entretien-conseil individuel pour réaliser un Bilan de Compétences Mobilité assorti d'un plan d'action concerté s'appuyant sur la « boîte à outils » de solutions de mobilité développées par Cap Solidaire et ses partenaires. L'ambition est de **renforcer l'accès au droit** (dispositif de Transport A la Demande par exemple) et d'être **force de proposition sur les freins à la mobilité** de ces publics (évaluation de la conduite, séance de remise à niveau par exemple).
- **La coordination entre acteurs au service de la mobilité des séniors et d'une meilleure prise en compte de cette problématique, avec comme corollaire les enjeux suivants** : lutter contre l'isolement ; lutter contre la perte d'autonomie et la dépendance ; lutter contre la sédentarité et conforter le maintien de la mobilité, recréer du lien social, favoriser une meilleure accessibilité aux services notamment socioculturels ; susciter de la solidarité et de l'entraide ; renforcer le partenariat et la coordination des acteurs du territoire ; développer des solutions et des outils pour la mobilité des séniors ; valoriser le métier d'auxiliaire de domicile dans une logique d'ancrage du rôle d'accompagnement des publics ; favoriser les logiques de mutualisation inter secteurs ; communiquer sur les initiatives et outils existants.
- **Par extension, dans le cadre du CLS, travailler à inclure des publics handicapés (physiques et/ou psychiques) dès 2020 ou 2021. On pourra travailler notamment à la mutualisation entre structures des bus adaptés pour permettre des déplacements sur l'ensemble du secteur du Sud Gironde. On pourra aussi s'appuyer sur les Transports à la Demande, qui sont en cours de mise en place pour les CDC du Réolais en Sud Girond et de Convergence Garonne.**

Objectif intermédiaire et problématique(s) traitée(s):

- *Renforcer les capacités et les possibilités de mobilité pour les publics des séniors*
- *Renforcer l'accès au droit*
- *Lutter contre l'isolement*
- *Lutter contre la perte d'autonomie et la dépendance*
- *Lutter contre la sédentarité et conforter le maintien de la mobilité*
- *Recréer du lien social*
- *Favoriser une meilleure accessibilité aux services*
- *Susciter de la solidarité et de l'entraide*
- *Renforcer le partenariat et la coordination des acteurs du territoire*
- *Développer des solutions et des outils pour la mobilité des publics des séniors*
- *Valoriser le métier d'auxiliaire de domicile dans une logique d'ancrage du rôle d'accompagnement des publics*
- *Favoriser les logiques de mutualisation inter secteurs*

	- <i>Communiquer sur les initiatives et outils existants</i>
Objectifs opérationnels de l'action qui doivent être évaluables	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Nombre d'entretien-conseil (accompagnements mobilité)</i> - <i>Nombre de dispositifs mobilité mobilisé au service des publics de seniors</i> - <i>Couverture territoriale</i> - <i>Nombre de partenaire mobilisé</i> - <i>Qualité de la coordination</i> - <i>Mesure d'impact : effet sur la qualité de vie et les objectifs stratégiques ci-haut</i>
Indicateurs d'évaluation de processus : <i>comment faire pour atteindre les objectifs ?</i> de résultats : <i>qu'a-t-on obtenu au regard des attentes ?</i> d'impact : <i>quels résultats indirects peut-on espérer ?</i> Quantitatifs, qualitatifs ainsi que les critères d'évaluation	<p><i>Projection d'une centaine d'accompagnement individuel sur 12 mois.</i></p> <p><i>Quantification des solutions activées au service de la mobilité des publics des seniors.</i></p> <p><i>Evaluation de l'impact sur la qualité de vie et sur les objectifs de maintien de l'autonomie, de lutte contre l'isolement et d'accessibilité aux services.</i></p> <p><i>Prise en compte de la problématique et ses enjeux par l'ensemble des acteurs concourant à l'accompagnement des publics des seniors.</i></p> <p><i>Qualité de la démarche de coordination partenariale : nombre de partenaires mobilisés, apports et contributions à la problématique et ses réponses.</i></p>
Types et modalités d'action Ateliers, événementiels, réseaux, orientations, formations, consultations...	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Entretien-conseils avec un conseiller mobilité</i> - <i>Sorties mobilité collectives</i> - <i>Orientations et accompagnement vers les solutions de mobilité (remise à niveau de la conduite, montage de dossier pour l'accès au Transport A la Demande, mise en lien pour des solutions de covoiturage, accès facilité au Taxi Solidaire...)</i> - <i>Formations des personnels concourant à l'accompagnement de ses publics au repérage des problématiques de mobilité</i>
Publics visés selon âges, territoires, sexes, pratiques, situation sociales, communautés, coopérations...	<i>Tous seniors de 60 ans plus, résidant sur le SCoT Sud-Gironde.</i> <i>Un intérêt particulier doit être développer pour les seniors en situation d'isolement social et géographique.</i>
Localisation de l'action territoires couverts et ancrage sur des activités, des quartiers, des services...	<i>SCoT Sud-Gironde.</i>
Mobilisation et participation implication et animation d'acteurs locaux, bénévoles, professionnels, usagers...	<p><i>Mobilisation via un réseau de prescripteurs diversifiés : Structures d'aide à la personne, CCAS et CIAS, CLIC Sud-Gironde, MAIA, CH Sud-Gironde, Espace de Vie Sociale, RPA, EHPAD...</i></p> <p><i>Dans une logique de coordination des parcours : l'accompagnement se réalise en lien avec la structure prescriptrice.</i></p>
Temporalités de l'action début et fin, fréquence et durée, caractère pérenne ou expérimental de l'action...	<p><i>Expérimentation à partir de janvier 2020.</i></p> <p><i>L'action de sortie mobilité collective avec le soutien de la Conférence des Financeurs doit permettre une meilleure connaissance des publics et de pouvoir organiser un tuilage « naturel » vers le service d'accompagnement individuel.</i></p>
Moyens de l'action budget éventuel,	<i>1 conseiller.e mobilité</i> <i>Locaux du PTCE et son réseau d'adhérents/partenaires.</i>

mise à disposition de locaux ou de personnes...	<i>Mobilisation de notre dispositif de Service Civique sur des fonctions d'ambassadeurs mobilité. Une partie du budget peut être trouvé dans le soutien des 4 CdC à l'axe mobilité de Cap Solidaire et celui de la CARSAT.</i>
Suivi et pilotage de l'action modalités et processus de suivi de l'action, outils et espaces de pilotage	<i>Rencontres des partenaires techniques. Mise en place de 2 Comités Techniques par an pour suivre l'avancée du projet, le réajuster le cas échéant, et tenir compte des retours des acteurs de terrain pour améliorer le dispositif. Un Comité de Pilotage par an pour dégager les grandes orientations stratégiques et financières du dispositif.</i>
Evaluation de l'action modalités d'évaluation de l'action, implication des habitants/bénéficiaires	<i>Mesure de l'impact sur la qualité de vie et les objectifs de lutte contre la dépendance, maintien de l'autonomie et du lien social, accessibilité aux services et aux droits. Questionnaire de satisfaction. Implication des séniors dans une logique de proximité territoriale (covoiturage, prêt de voiture...).</i>
Calendrier de travail en termes d'étapes à respecter et de délais de réalisation	<i>Janvier à Mars 2020 : réunion des acteurs institutionnels et techniques pour valider le cahier des charges + rencontres des partenaires pour informer sur l'action et ses modalités. Mars 2020 : lancement du service d'accompagnement individuel. Mars – Décembre : Comité technique + Comité de Pilotage pour rendre compte de l'action, ses développements et les suites à donner.</i>

Dépenses prévisionnelles : HT TTC

Nature des dépenses	TOTAL	%
Masse salariale dédiée	30 000	75
Frais de fonctionnement	5 000	12,5
Prestation et autres charges	5 000	12,5
Coût Total	40 000	100

Financements prévisionnels :

Nature des financements	TOTAL	%
Etat		
ARS	10 000	25
Région		
Département		
Europe		
Autres financements publics (préciser)		
Total financements publics		
Privés (préciser)		
Autofinancement	30 000	75
Coût Total	40 000	100