

Marie-Laure Grignet
29/07/2020

AGENTE DE NETTOYAGE HOSPITALIER

En bref...

L'agente de nettoyage hospitalier travaille dans un hôpital, une clinique, une maison de retraite... Elle s'occupe du nettoyage des locaux (chambres des malades, bureaux, escaliers, couloirs...). Elle peut également intervenir en matière de restauration : à l'heure des repas, elle réchauffe les plats et distribue les plateaux. Elle ne fait pas de soins aux malades, mais elle peut assister l'aide-soignant pour changer de position des patients qui ne peuvent pas bouger. Il lui faut être patiente et avoir une bonne résistance physique.

Dans le détail...

Le nettoyage particulier des locaux en établissement de santé

L'agente de nettoyage hospitalier intervient dans les hôpitaux, les cliniques, les maisons de retraite, les centres de cure ou de rééducation, les établissements d'hébergement relevant du secteur médicosocial... Participant à la lutte contre les infections nosocomiales (qui sont contractées à l'hôpital), elle nettoie les locaux en appliquant des consignes strictes, variant selon le degré de risque des lieux. Dans les bureaux, les services administratifs ou techniques... son activité est similaire à celle d'une agente de nettoyage de locaux : enlever les traces de poussière ou de salissure, nettoyer les sols ou les sanitaires, passer un chiffon sur les bureaux, vider les corbeilles...

Dans les établissements accueillant des malades, elle pratique le "bionettoyage", associant nettoyage puis désinfection.

Des protocoles d'intervention précis visant à limiter la présence de microbes

Quotidiennement, elle entretient les chambres des patients, les couloirs... selon des protocoles précis, afin de limiter la présence de microbes. Elle se déplace avec un chariot de ménage à roulettes contenant poubelles, sacs-poubelle vides, produit pour les vitres, liquide désinfectant pour les toilettes... Pour ramasser la poussière, l'agente de nettoyage commence par passer un balai muni d'une gaze à usage unique imprégnée d'un produit antiseptique ; elle en change à chaque chambre pour ne pas disperser les germes. Ensuite, elle lave le sol avec un produit détergent et désinfectant, en évitant de trop mouiller. Elle peut aider l'aide-soignant à changer les draps ou les alèses d'un lit, parfois en présence d'un malade. Quand le patient quitte sa chambre définitivement, l'agente de nettoyage doit effectuer un nettoyage complet de la pièce : elle évacue le linge sale, nettoie le mobilier, la salle de bains et les sols, refait le lit...

Dans les zones les plus à risque en termes de contamination (services de réanimation, de soins continus ou de pédiatrie... blocs opératoires, urgences, laboratoires...), le bionettoyage peut avoir lieu plusieurs fois par jour en alternant détergents, produits nettoyants et désinfectants.

L'agente de nettoyage peut également procéder à la désinfection de locaux, grâce à des appareils spécifiques qui diffusent un aérosol dans l'air ambiant durant plusieurs heures, en dehors de toute présence humaine.

Parfaite connaissance des produits et de leurs modalités d'usage

Toutes ces activités de nettoyage nécessitent une parfaite connaissance des produits, des matériels et de leurs conditions d'utilisation (chronologie des opérations, dilutions...), des règles d'intervention variant selon les lieux et les circonstances (départ d'un patient...). L'agente doit savoir gérer le stock des différents produits qu'elle utilise et passer les commandes auprès de l'économe de l'établissement.

Participer au confort et au bien-être des malades

Dans la fonction publique hospitalière, l'agente de nettoyage est une agente des services hospitaliers (ASH) qui peut également intervenir en matière de restauration. Matin, midi et soir, elle va chercher à la

cuisine les chariots contenant les plateaux-repas. Elle les réchauffe si nécessaire, puis les distribue aux patients sans se tromper, car certains d'entre eux ont un régime strict (sans sel, nombre de calories limité...). Avec l'aide-soignant, elle installe correctement les personnes qui n'arrivent pas à se relever elles-mêmes dans leur lit, pour manger ou boire. En fin de repas, elle débarrasse les plateaux et trie les déchets. Dans certains cas, elle lave une partie de la vaisselle.

L'ASH n'a pas de rôle médical (elle ne fait pas de pansement, ne donne pas de médicaments, ne fait pas de toilettes...), mais elle participe au confort des malades. Elle leur demande s'ils ne manquent de rien, s'ils sont bien installés : elle règle la température de la pièce, baisse un rideau... Elle transmet à l'équipe médicale les informations qu'elle collecte sur l'état de santé apparent du patient.

Discrétion, sens du service et goût pour le travail en équipe

Cette agente porte une tenue de travail adaptée : blouse et pantalon blancs le plus souvent, chaussures silencieuses, absence de bijoux... Elle a une bonne résistance physique, car elle est debout toute la journée, elle marche beaucoup et se baisse pour atteindre certaines parties du mobilier... Côté quotidien le personnel soignant, les patients et leurs familles, elle doit savoir être discrète, courtoise et souriante. Elle apprécie d'être au service des autres et doit avoir un contact facile.

Autonomie et rigueur doivent se conjuguer avec le goût pour le travail en équipe. Un grand sens pratique est nécessaire dans ce métier ; par ses suggestions, cette professionnelle peut contribuer à améliorer les pratiques de nettoyage à l'hôpital en faveur d'une plus grande hygiène ou de moins de pénibilité.

Cette agente travaille souvent par roulement (matin ou après-midi), régulièrement les week-ends et les jours fériés, parfois la nuit.

En suivant la formation dédiée à l'activité ou grâce à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), certains agents de nettoyage hospitalier peuvent devenir aides-soignants, aides à domicile...

Quelle formation ?

Niveau de formation

Il faut avoir au minimum un niveau Collège

Ce métier peut s'exercer sans diplôme, cependant l'hygiène étant une préoccupation importante des établissements hospitaliers (pour lutter contre les infections nosocomiales), différentes formations de niveau CAP du secteur de la propreté facilitent le recrutement. Une formation orientée vers l'hôtellerie-restauration peut s'avérer intéressante dans les postes comportant une part de services hôteliers.

Dans cette profession, certains vaccins sont recommandés ou peuvent être obligatoires.

Dans les cliniques et les établissements médicosociaux privés, il convient de postuler directement auprès de chaque structure en envoyant son CV et une lettre de motivation.

Dans la fonction publique hospitalière, le recrutement s'effectue de la même façon, sans concours, sans limite d'âge et sans condition de diplôme ou de nationalité.

Diplôme(s) le(s) plus adapté(s) :

CAP "agent de propreté et d'hygiène"
CAP "assistant technique en milieux familial et collectif"

Diplôme(s) envisageable(s) :

BEP (Certification intermédiaire) "hygiène et propreté"

Formation(s) qualifiante(s) AFPA

Agent de propreté et d'hygiène

VAE : Validation des Acquis de l'Expérience

RNCP : J1301, Personnel polyvalent des services hospitaliers

S'informer sur la VAE
<http://www.vae.gouv.fr>

Combien gagne-t-on ?

En général, on débute sa carrière entre le SMIC et 1800 euros brut par mois, et on peut espérer gagner entre 1800 et 2100 euros brut en fin de carrière.

La fourchette de rémunération peut varier selon l'organisme employeur (hôpital public, clinique privée, entreprise de nettoyage sous-traitante...).

Quelles perspectives d'emploi ?

Tendance nationale favorable

Selon les cas, l'employeur peut être directement l'établissement de santé ou une entreprise spécialisée du secteur de la propreté, chargée d'effectuer cette mission de nettoyage.

Outre les postes dans le secteur privé, il y a environ 250.000 agents des services hospitaliers dans la fonction publique hospitalière en France, qui représentent 15% des personnels de santé. Ils se consacrent notamment au nettoyage et au rangement des locaux.

Cette profession fait partie des métiers en tension pour lesquels les recrutements sont difficiles alors que les offres d'emploi sont nombreuses.

Statuts professionnels

Salarié du secteur privé

Fonctionnaire

Offres d'emploi

Pôle emploi :

- J1301 : Personnel polyvalent des services hospitaliers : <http://offre.pole-emploi.fr/resultat?rome=J1301>

Site(s) utile(s) :

Offres d'emploi de la fédération hospitalière de France : <https://emploi.fhf.fr>

Familles d'intérêts

Activité manuelle

Sous-famille : *Installation - Maintenance - Entretien*

Domaine professionnel

Santé

Sous-domaine : *Techniques et logistique liées à la santé*

Conditions de travail

DÉPENSE PHYSIQUE

Dépense modérée mais régulière

HORAIRES ET DÉPLACEMENTS

Horaires alternants
Travail le samedi ou le dimanche

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Intérieur - Plein air

Intérieur

Milieu de travail

Odeurs

Poussières

CAPACITÉS PHYSIQUES

Soulever, transporter

Pousser, tirer

Se pencher, s'agenouiller, s'accroupir

Rester debout plusieurs heures

Utiliser les bras, les mains, les doigts

Entendre

Voir

Marcher

Autres appellations du métier

agente de bio-nettoyage hospitalier
agente de propreté hospitalière

Agente des Services Hospitaliers (ASH)

Documentation

ONISEP

- Zoom métiers : Les métiers de la propreté et des services associés - Kiosque : Industries, Aéronautique, Maintenance ,Energie, Automatismes...

ROME

- J1301 : Personnel polyvalent des services hospitaliers : <http://recrutement.pole-emploi.fr/fichesrome/ficherome?codeRome=J1301&domaine=Candidat>

CIDJ

- Actuel CIDJ 2.7 : Les métiers de la santé : <http://fiches.actuel-cidj.info/webactuel/fic/display?noFiche=2.7>

- Carte métier : agent des services hospitaliers : <http://www.cidj.com>

Répertoire de la fonction publique hospitalière (FPH)

30F30 Agent(e) de bionettoyage : <http://www.fondation-jae.org/fph/30F30.pdf>

Sites utiles

Les métiers de la propreté et des services associés

<http://www.itineraire-proprete.com>

Information sur le secteur, les métiers, les formations...

Vidéos

AFPA

les métiers de la propreté

<http://mediatheque.webtv.afpa.fr/urls/open/8690>

Beau travail (Medef)

agent de bio nettoyage

<https://youtu.be/LhgEymta5v0>

© Parcouréo, Fondation JAE - Tous droits réservés