

Marie-Laure Grignet
29/07/2020

AGENTE THERMALE ET D'HYDROTHÉRAPIE

En bref...

Cette professionnelle travaille dans un établissement thermal, un centre de thalassothérapie ou de balnéothérapie qui utilise les vertus de l'eau (thermale, de mer ou du robinet) pour réaliser des soins concernant différentes affections ou qui apportent du bien-être. Elle accueille le patient et délivre différents soins (douche, bain, application de boue, application d'huiles essentielles lors de séances de modelage...) en veillant au confort de l'utilisateur. Attentive à l'hygiène, elle contrôle la qualité des eaux, maintient les locaux propres. Appréciant le contact avec les patients et les soins du corps, cette professionnelle fait preuve d'une bonne résistance physique.

Dans le détail...

Soigner, grâce aux bienfaits de l'eau

Grâce aux vertus de l'eau, l'agente thermale et d'hydrothérapie réalise des soins concernant différentes affections ou qui apportent un certain bien-être. Elle peut travailler :

- dans un établissement thermal où l'on utilise une eau thermale ou des boues (mélange d'argile et d'eau thermale) possédant une composition et des propriétés spécifiques. Lors d'une cure d'une vingtaine de jours, sur prescription d'un médecin, on peut, selon les stations thermales, traiter la rhumatologie, les problèmes respiratoires ou dermatologiques, les maladies de l'appareil digestif ou urinaire...
- dans un centre de thalassothérapie, on fait appel au climat marin et on utilise de l'eau de mer, des algues ou des boues marines
- dans un centre de balnéothérapie qui se sert des bienfaits du milieu aquatique et qui utilise une eau sans propriété thérapeutique (eau de source ou tout simplement eau du robinet). Il peut s'agir d'un établissement de remise en forme, d'une structure de rééducation utilisant une piscine...

Accueillir et informer les patients

Dans ces différents contextes, l'agente thermale et d'hydrothérapie commence par accueillir l'utilisateur. Elle peut lui remettre des effets nécessaires (peignoir, serviette...), l'orienter vers une cabine où elle se met en maillot de bain. Elle détaille les soins qui vont être réalisés et met la personne en confiance. Selon les cas, elle s'adresse à des adultes, des personnes âgées ou des enfants, des personnes valides ou handicapées.

Une diversité de soins, adaptés aux différentes affections

La palette des soins réalisés par cette professionnelle est assez vaste. Les bains sont parmi les plus connus. Selon le cas, l'hydrothérapeute invite ou aide le patient (personne âgée ou handicapée) à se placer dans une baignoire comportant parfois des jets d'eau sous pression, des bulles d'air... Le bain peut aussi porter sur certaines parties du corps seulement (les mains et les pieds...). L'hydrothérapeute contrôle régulièrement la température et la pression.

Elle peut également délivrer des douches sur tout le corps ou simplement sur une zone douloureuse. Elle contrôle la température et la pression et peut en faire varier l'intensité durant la séance ou en fonction des remarques du patient tout en veillant à ne pas lui faire mal.

Les boues thermales ou marines peuvent être appliquées sur une articulation douloureuse sous forme de cataplasme ou de compresse, sur tout le corps ou donner lieu à un bain. Le mélange d'argile et d'eau est porté à une température assez élevée (environ 40 degrés), l'agente thermale le laisse agir une vingtaine de minutes et propose ensuite une douche au patient. Ayant le sens du toucher, cette professionnelle peut également appliquer avec douceur des huiles essentielles lors de séances de modelage, voire de massage...

Le traitement des voies respiratoires peut s'effectuer grâce à un aérosol, l'hydrothérapeute remettant au patient un masque que celui-ci applique sur son visage...

Une succession de soins individuels ou collectifs, tout au long de la journée

Dans certains cas, l'agente thermale laisse le curiste seul et surveille plusieurs soins en même temps, en venant vérifier régulièrement que tout se déroule correctement. Elle ne peut cependant pas prendre en charge plus de 6 cabines de soins individuels à la fois.

Certains soins sont donnés à titre individuel, d'autres de manière collective, en piscine par exemple. Chaque soin durant souvent entre dix et vingt minutes, l'hydrothérapeute rencontre successivement un grand nombre d'usagers tout au long de la journée. A titre d'exemple, elle peut réaliser jusqu'à 50 douches par jour !

Pour chaque usager, l'agente thermale consigne par écrit la nature et l'heure des soins pratiqués. Elle doit être capable de prévenir les secours si une personne fait un malaise.

Des règles d'hygiène draconiennes

La qualité des eaux et l'hygiène sont sévèrement contrôlées dans les établissements thermaux. Cette professionnelle doit donc respecter rigoureusement les méthodes de travail préconisées dans l'établissement, et une part importante de son activité consiste à nettoyer les cabines de soin, son poste de travail et le matériel utilisé, en suivant des protocoles d'hygiène.

Un travail exigeant des connaissances médicales de base et le sens des contacts

L'agente thermale doit savoir travailler en collaboration ; elle évolue au sein d'une équipe de soignants : médecins, masseurs-kinésithérapeutes, infirmiers, diététiciens...

Ce métier requiert :

- des connaissances de base au plan médical (anatomie, physiologie, pathologie...) et en matière d'hygiène

- la maîtrise des techniques d'hydrothérapie, d'ergonomie et de manutention des patients...

Il faut apprécier le contact avec les autres et les soins du corps. La profession nécessite également une bonne résistance physique : la station debout est permanente, il faut faire de nombreuses allées et venues durant une journée en évoluant dans un milieu humide.

Enfin, les patients venant parfois de différents pays, la pratique d'une langue étrangère peut être souhaitée.

Quelle formation ?

Niveau de formation

Il faut avoir au minimum un niveau CAP ou équivalent

A la différence d'autres professions du secteur paramédical, aucune formation n'est obligatoire à ce jour pour exercer ce métier, mais la plupart des professionnels ont a minima suivi un cursus dans les soins du corps (paramédical, esthétique, sport...). Pour satisfaire une clientèle exigeante, les établissements ont besoin de professionnels qualifiés. Différents cursus peuvent préparer au métier :

- la branche professionnelle de l'hôtellerie a mis en place un Certificat de Qualification

Professionnelle (CQP) intitulé "hydro-technicien" : il s'adresse à des salariés qui se forment dans le cadre de l'alternance

- des formations dispensées par certains Greta et différents organismes de formation permettent d'obtenir le titre professionnel "agent thermal"...

- la formation homologuée au niveau CAP dispensée par Thalatherm à Gréoux-les-Bains (04) intitulée "hydro-praticien"

- l'Institut du Thermalisme à Dax (40) rattaché à l'université de Bordeaux et le lycée Saint-Joseph de Thonon proposent en un an un diplôme d'université (DU) accessible avec un niveau Bac, intitulé "pratique des soins en hydrothérapie"

- la branche professionnelle de l'Hôtellerie a mis en place un Certificat de Qualification

Professionnelle (CQP) intitulé "hydrotechnicien" : il s'adresse à des salariés qui se forment dans le cadre de l'alternance.

- Hecate Formation à Vichy (03) propose une formation intitulée "hydrobalnéologue" (reconnue au niveau Bac) qui s'adresse à des personnes ayant au minimum le Bac...

Dans cette profession, certains vaccins sont recommandés ou peuvent être obligatoires.

Diplôme(s) le(s) plus adapté(s) :

FCIL (Formation Complémentaire d'Initiative Locale de niveau CAP) "agent thermal"

Diplôme(s) envisageable(s) :

CAP "esthétique, cosmétique, parfumerie"
BEP (Certification intermédiaire) "accompagnement, soins et services à la personne"
Bac professionnel "accompagnement, soins et services à la personne", spécialité "en structure"
Bac professionnel "esthétique, cosmétique, parfumerie"

VAE : Validation des Acquis de l'Expérience

RNCP : D1203, Hydrothérapie

S'informer sur la VAE
<http://www.vae.gouv.fr>

Sites formations

Chambre de Commerce et d'Industrie de Tarbes
<https://www.tarbes.cci.fr>

Hecate formation
<https://www.hecate-formation.com>

Réseau des Gretas de l'académie de Montpellier
<https://gretamediterranee.fr>

Thalatherm formation
<https://formation-thalatherm.com>

Combien gagne-t-on ?

En général, on débute sa carrière entre le SMIC et 1800 euros brut par mois, et on peut espérer gagner entre 1800 et 2100 euros brut en fin de carrière.
La rémunération peut varier notamment selon le statut privé ou public (fonction publique hospitalière) de l'établissement.

Quelles perspectives d'emploi ?

Tendance nationale dans la moyenne

Avec une centaine de stations thermales, la France est le troisième pays européen en matière de thermalisme. Les établissements thermaux sont aux deux tiers situés en Occitanie, Nouvelle Aquitaine, Auvergne-Rhône-Alpes. Chaque station thermale possède une ou deux indications thérapeutiques. Près de 600.000 curistes sont accueillis chaque année dans ces stations et on estime à 100.000 le nombre d'emplois induits (dont 9.500 directs) générés par le thermalisme, toutes professions confondues.

De plus en plus, les stations thermales développent une offre tournée vers le bien-être et la remise en forme, en complément des prestations proposées traditionnellement dans les cures prises en charge par la Sécurité sociale.

Les 75 centres de thalassothérapie sont implantés sur tout le littoral, et pour 60% sur la façade atlantique.

La balnéothérapie est, quant à elle, beaucoup plus difficile à appréhender, car présente sur tout le territoire.

Le métier ne s'exerce parfois que de manière saisonnière, au moment où la fréquentation des établissements est la plus forte (d'avril à octobre, en général).

Si la plupart des postes sont proposés dans le secteur privé, quelques hôpitaux offrent également des soins thermaux Bourbonne-les-Bains (52), Vals-les-Bains (07), la Roche-Posay (86)...). L'agent thermal est alors souvent un aide-soignant et il appartient à la fonction publique hospitalière.

Statuts professionnels

Salarié du secteur privé
Fonctionnaire

Offres d'emploi

Pôle emploi :

- D1203 : Hydrothérapie : <http://offre.pole-emploi.fr/resultat?rome=D1203>

Familles d'intérêts

Aide aux personnes

Sous-famille : *Soins aux personnes*

Domaine professionnel

Santé

Sous-domaine : *Soins*

Conditions de travail

DÉPENSE PHYSIQUE

Dépense modérée mais régulière

HORAIRES ET DÉPLACEMENTS

Travail le samedi ou le dimanche

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Intérieur - Plein air

Intérieur

Milieu de travail

Humidité ou eau

Odeurs

CAPACITÉS PHYSIQUES

Se pencher, s'agenouiller, s'accroupir

Reste debout plusieurs heures

Utiliser les bras, les mains, les doigts

Parler

Entendre

Voir

Marcher

Autres appellations du métier

agente d'accompagnement en station thermale

agente de balnéothérapie

agente de thalassothérapie

agente de thermalisme

agente hydrothermale

hydro-praticienne

hydrobalnéologue

hydrotechnicienne

hydrothérapeute

Documentation

ONISEP

- Parcours : Les métiers du paramédical - Kiosque : Santé, Social

ROME

- D1203 : Hydrothérapie : <http://recrutement.pole-emploi.fr/fichesrome/ficherome?codeRome=D1203&domaine=Candidat>

CIDJ

- Actuel CIDJ 2.7 : Les métiers de la santé : <http://fiches.actuel-cidj.info/webactuel/fic/display?noFiche=2.7>

- Actuel CIDJ 2.79 : Les métiers de la coiffure, de l'esthétique et du bien-être : <http://fiches.actuel-cidj.info/webactuel/fic/display?noFiche=2.79>

- Carte métier : agent thermal : <http://www.cidj.com>

BPI France création

Se lancer dans le bien-être : médecines douces, relaxation, massage

Sites utiles

France thalasso

<http://www.france-thalasso.com>

Présentation de la thalassothérapie, de ses métiers...

La médecine thermique

<https://www.medecinethermale.fr>

Informations sur le thermalisme médical : sites, indications...

Métiers hôtel resto

<https://www.metiers-hotel-resto.fr>

Informations sur les métiers de l'hôtellerie et de la restauration, les formations du secteur. Offres d'emploi.

© Parcouréo, Fondation JAE - Tous droits réservés