

Marie-Laure Grignet  
 29/07/2020

## AGENTE DE MAINTENANCE DES BÂTIMENTS

---

### *En bref...*

Dans une entreprise, un établissement d'enseignement, un hôpital... ou une société du secteur de la propreté, cette agente de maintenance effectue les réparations, les travaux d'aménagement et parfois de rénovation... nécessaires au bon fonctionnement des locaux. Elle intervient rapidement pour les réparations urgentes, avec discrétion car elle travaille souvent en présence des usagers. Entretien ponctuel des espaces verts, nettoyage de locaux, livraison de documents... sont pour elle d'autres missions secondaires. Polyvalence, sens pratique, goût prononcé pour le bricolage et réelles aptitudes manuelles sont indispensables à cette professionnelle.

### *Dans le détail...*

#### **Au service du bon fonctionnement quotidien de bâtiments à usage collectif**

L'agente de maintenance des bâtiments entretient des locaux à usage collectif. Vérifications, manutention, réparations courantes, petits travaux de rénovation... constituent son activité quotidienne. Ses interventions participent au confort et à la sécurité des usagers des bâtiments (salariés, clients, étudiants, malades...), elles sont indispensables, certains dysfonctionnements pouvant s'avérer très pénalisants pour le bon fonctionnement de la structure.

Cette agente intervient sous la responsabilité d'un chef d'équipe d'entretien de locaux :

- comme salariée d'une structure qui entretient elle-même ses bâtiments, qu'il s'agisse d'une entreprise (bureaux, ateliers industriels), d'une administration (collectivité locale, préfecture...), d'un établissement scolaire, d'un hôpital ou d'une clinique, d'une résidence hôtelière...
- ou employée d'une entreprise du secteur de la "propreté et de services associés", qui intervient comme prestataire de services pour différents clients (entreprises, particuliers...).

#### **Effectuer de petits travaux de maintenance ou de rénovation**

A partir des indications du chef d'équipe ou des "inspections" qu'elle effectue régulièrement sur le terrain, l'agente repère les éventuels dysfonctionnements ou les détériorations. Elle peut alors remplacer une ampoule grillée, réparer une fuite d'eau, débloquer une serrure "grippée"...

Au-delà, et sans être aussi compétente qu'une professionnelle du bâtiment exerçant dans une seule spécialité, elle effectue des travaux d'amélioration ou de rénovation des locaux. Elle peut ainsi peindre un mur comme un peintre en bâtiment, changer un sol plastique comme un solière moquettiste, aménager un placard comme un menuisier bois, changer une serrure comme un métallier serrurier... Mais si le temps manque ou si les travaux s'avèrent trop complexes, l'intervention d'une entreprise ou d'une artisan du bâtiment (et de son équipe) est souvent nécessaire, l'agente pouvant dans certains cas leur apporter son aide.

#### **Faciliter la vie quotidienne dans la structure**

Outre les réparations, l'agente de maintenance effectue différentes interventions, facilitant la vie quotidienne dans la structure. Elle peut ainsi :

- aménager une salle avant une réunion (ouvrir les murs mobiles d'une salle modulable, déplacer des tables et des chaises, installer un vidéoprojecteur...)
- ranger des locaux ou participer au transfert d'une activité dans un autre bureau (emballer des objets, faire les cartons, déplacer ou démonter des armoires...)
- monter des meubles neufs reçus en kit...

#### **Des missions complémentaires**

La liste des missions secondaires que l'on peut confier à cette agente est longue :

- même si elle n'est pas jardinière, elle peut s'occuper des espaces extérieurs (ramassage des feuilles, arrosage des massifs, déneigement des allées en hiver...)
- comme une agente de nettoyage de locaux, elle peut participer au nettoyage de bâtiments
- elle peut faire office de coursière pour déposer le courrier à la poste, livrer des documents ou des marchandises dans un service extérieur, chez un client ou un sous-traitant...
- dans une commune, elle intervient parfois sur la voirie ou les réseaux d'eau...

A chaque fois que les locaux sont vastes ou isolés, elle doit utiliser un véhicule de service, pour aller chercher une pièce qui fait défaut chez un fournisseur par exemple.

### **Une professionnelle polyvalente et débrouillarde**

Quel que soit le contexte d'activité, l'agente de maintenance des bâtiments doit savoir faire preuve de polyvalence ! Sens pratique, débrouillardise, goût prononcé pour le bricolage et réelles aptitudes manuelles lui sont indispensables. Des connaissances en matière de bâtiment (matériaux, outils, techniques), notamment dans un ou plusieurs corps d'état les plus courants (plomberie, électricité, peinture, carrelage...) sont appréciées.

Observatrice, cette agente sait repérer les dysfonctionnements, prendre des notes ou des dimensions (des "cotes") et identifier, avec le chef d'équipe, les travaux qui devraient être réalisés (de grosses réparations sur le toit d'un bâtiment, par exemple).

Bonne présentation, sens des contacts et discrétion sont également nécessaires, car elle intervient souvent dans des locaux occupés par les usagers.

Avec de l'expérience et des compétences en encadrement, l'agente de maintenance des bâtiments peut évoluer vers des structures de taille plus importante ou prendre la responsabilité d'une équipe. Elle peut également s'orienter vers l'une des spécialités du bâtiment (peinture, électricité, menuiserie...) avec, si nécessaire, une formation complémentaire.

## *Quelle formation ?*

### **Niveau de formation**

#### **Il faut avoir au minimum un niveau Collège**

Si ce métier peut parfois s'exercer sans diplôme, une qualification reste appréciée, voire exigée par bon nombre d'employeurs, qu'il s'agisse :

- d'un diplôme de niveau CAP dans le domaine de la maintenance ou du bâtiment (peinture, électricité, menuiserie, maçonnerie...)
- du Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) "agent en maintenance multi-techniques immobilière" proposé par l'Institut National de l'Hygiène et du Nettoyage Industriel (INHNI), organisme de formation du secteur de la propreté et des services associés. Le CQP permet de reconnaître les compétences des salariés en poste en délivrant une certification professionnelle qui correspond au métier exercé. Il permet également d'acquérir de nouvelles compétences grâce à la formation tout au long de la vie.

Dans la fonction publique, les recrutements se font ou non par concours :

- dans la filière technique de la fonction publique territoriale (communes, départements, régions...), ce professionnel appartient aux cadres d'emploi suivants : "adjoint technique territorial" ou "adjoint technique territorial des établissements d'enseignement"
- dans la fonction publique d'Etat, l'agent peut être "Ouvrier d'Entretien et d'Accueil" (OEA) à l'Education nationale, travailler dans les services centraux ou déconcentrés des différents ministères, au Sénat, à l'Assemblée nationale...
- la fonction publique hospitalière, qui comprend souvent un patrimoine bâti important, fait appel à des "agents de maintenance générale des bâtiments".

A noter que le permis de conduire B (VL) est très souvent exigé par l'employeur.

#### **Diplôme(s) le(s) plus adapté(s) :**

CAP "maintenance de bâtiments de collectivités"

#### **Diplôme(s) envisageable(s) :**

CAP "agent de développement des activités locales (Guyane et Nouvelle-Calédonie)", spécialité "construction et entretien du bâtiment"

#### **Formation(s) qualifiante(s) AFPA**

Agent d'entretien du bâtiment

## VAE : Validation des Acquis de l'Expérience

RNCP : I1203, Maintenance des bâtiments et des locaux

S'informer sur la VAE  
<http://www.vae.gouv.fr>

### Sites formations

Calendrier des concours organisés par les Centres de gestion de la Fonction Publique territoriale  
<http://concours.fncdg.com>  
 Calendrier des concours et examens professionnels organisés par les Centres de gestion de la Fonction Publique territoriale.

INHNI Institut National de l'Hygiène et du Nettoyage Industriel  
<http://www.inhni.com>  
 Organisme de formation du secteur de la propreté et des services associés.

## Combien gagne-t-on ?

En général, on débute sa carrière entre le SMIC et 1800 euros brut par mois, et on peut gagner jusqu'à 1800 euros brut en fin de carrière.  
 Dans le secteur privé, le niveau de salaire tient compte de la qualification des personnes exerçant ce métier et de l'étendue des missions confiées.  
 Dans la fonction publique, le salaire (appelé traitement) est fonction du cadre d'emploi et de l'échelon de l'agent.

## Quelles perspectives d'emploi ?

### Tendance nationale favorable

Ce professionnel peut travailler dans une entreprise industrielle ou tertiaire, un établissement d'enseignement, une collectivité locale, un hôpital ou une clinique, une administration... ou encore dans une entreprise privée du secteur de la propreté et des services associés.

Ce métier est également présent dans le secteur des services à la personne (interventions au domicile des particuliers). Le professionnel peut alors exercer en tant que :  
 - salarié d'une entreprise ou d'une association qui se consacre à une ou plusieurs des activités relevant de ce secteur  
 - travailleur indépendant.

### Statuts professionnels

Salarié du secteur privé  
 Fonctionnaire

### Offres d'emploi

**Pôle emploi :**  
 - I1203 : Maintenance des bâtiments et des locaux : <http://offre.pole-emploi.fr/resultat?rome=I1203>  
**Site(s) utile(s) :**  
 Bourse de l'emploi des centres de gestion de la fonction publique territoriale :  
<http://fncdg.com/bourse-de-lemplois/>

### Familles d'intérêts

Activité manuelle

### Domaine professionnel

Réparation, Dépannage, Entretien  
 Sous-domaine : *Nettoyage, Entretien*

Sous-famille : *Installation - Maintenance - Entretien*

## Conditions de travail

### DÉPENSE PHYSIQUE

Dépense modérée mais régulière

### HORAIRES ET DÉPLACEMENTS

Horaires standard sans déplacement

### ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

#### Intérieur - Plein air

Intérieur

#### Milieu de travail

Odeurs

Poussières

Risques d'accidents

### CAPACITÉS PHYSIQUES

Soulever, transporter

Pousser, tirer

Grimper, garder l'équilibre

Se pencher, s'agenouiller, s'accroupir

Rester debout plusieurs heures

Utiliser les bras, les mains, les doigts

Voir

Marcher

## Autres appellations du métier

agente d'entretien de collectivité

agente d'entretien de petits travaux et de jardins

agente d'entretien des locaux

agente d'entretien du bâtiment

agente en maintenance multitechnique

immobilière

agente technique bâtiment

ouvrière d'entretien des bâtiments

ouvrière de maintenance des bâtiments

ouvrière polyvalente d'entretien des bâtiments

ouvrière polyvalente de maintenance des

bâtiments

## Documentation

### ONISEP

- Zoom métiers : Les métiers de la propreté et des services associés - Kiosque : Industries, Aéronautique, Maintenance ,Energie, Automatismes...

### ROME

- I1203 : Maintenance des bâtiments et des locaux : <http://recrutement.pole-emploi.fr/fichesrome/ficherome?codeRome=I1203&domaine=Candidat>

### CIDJ

- Actuel CIDJ 2.01 : Travailler dans la fonction publique d'Etat : <http://fiches.actuel-cidj.info/webactuel/fic/display?noFiche=2.01>

- Actuel CIDJ 2.02 : Travailler dans la fonction publique territoriale : <http://fiches.actuel-cidj.info/webactuel/fic/display?noFiche=2.02>

- Actuel CIDJ 2.814 : Les métiers de la maintenance : <http://fiches.actuel-cidj.info/webactuel/fic/display?noFiche=2.814>

- Actuel CIDJ 2.952 : Les métiers du nettoyage et de la propreté : <http://fiches.actuel-cidj.info/webactuel/fic/display?noFiche=2.952>

- Carte métier : agent de maintenance des bâtiments de collectivité : <http://www.cidj.com>

### BPI France création

Petits travaux de bricolage, "hommes toutes mains", dépannage

Services à la personne

### Répertoire des métiers territoriaux du CNFPT

E3B-08 Ouvrier ou ouvrière de maintenance des bâtiments : <http://www.cnfpt.fr/evoluer/lemploi-fpt/le-repertoire-des-metiers/metier/details/E3B-08>

E3D-18 Agent des interventions techniques polyvalent en milieu rural :  
<http://www.cnfpt.fr/evoluer/emploi-fpt/le-repertoire-des-metiers/metier/details/E3D-18>

### **Répertoire Interministériel des Métiers de l'Etat (RIME)**

fp2log13 Ouvrière / ouvrier de maintenance des bâtiments : <http://www.fondation-jae.org/rime/fp2log13.pdf>

### **Répertoire de la fonction publique hospitalière (FPH)**

20130 Agent(e) de maintenance générale des bâtiments : <http://www.fondation-jae.org/fph/20130.pdf>

## *Sites utiles*

---

### **Les métiers de la propreté et des services associés**

<http://www.itineraire-proprete.com>  
Information sur le secteur, les métiers, les formations...

### **Ministère de l'Education nationale**

<https://www.education.gouv.fr>  
Informations sur le ministère, ses métiers, les concours...

## **Vidéos**

### **AFPA**

les métiers de la propreté  
<http://mediatheque.webtv.afpa.fr/urls/open/8690>

© Parcouréo, Fondation JAE - Tous droits réservés