

Marie-Laure Grignet  
29/07/2020

## COIFFEUSE

---

### *En bref...*

La coiffeuse est la spécialiste des soins et de l'esthétique de la chevelure. Salariée ou gérant sa propre affaire, elle accueille les clients dans un salon de coiffure ou plus rarement, se déplace à leur domicile. Elle effectue des soins et des coupes "standard" ou réalise des coiffures plus techniques et sophistiquées, en s'adaptant à la demande mais aussi en tenant compte du type de cheveux, de la forme du visage, de la personnalité... Elle assure l'hygiène et la propreté du salon et des instruments. Elle conjugue bonne connaissance des produits, aisance relationnelle, habileté manuelle et sens esthétique.

### *Dans le détail...*

#### **La spécialiste des soins du cheveu**

La coiffeuse est la spécialiste des soins esthétiques ou hygiéniques du cheveu. Elle est le plus souvent salariée dans un salon de coiffure de quartier. Certains professionnels se déplacent à domicile, d'autres coiffent les patients dans des établissements de santé ou les maisons de retraite. Enfin, dans un autre contexte, quelques-uns travaillent dans le monde de la mode et du spectacle (cinéma, théâtre, télévision...).

Dans un salon de coiffure, la coiffeuse reçoit les clients et les fait patienter dans l'espace d'attente en leur proposant une revue et parfois une boisson. En période de forte affluence, elle doit être capable d'évaluer le temps d'attente et les en informer. Ce problème se pose moins en "coiffure femme" où les prestations sont généralement réalisées sur rendez-vous.

#### **Suivre le choix du client ou lui conseiller une coiffure**

Lorsqu'elle prend en charge un client, la coiffeuse l'invite à revêtir une protection (blouse, tablier, cape...) avant de le faire asseoir au bac à shampoing. Elle effectue alors un lavage, rinçage, massage du cuir chevelu... et applique éventuellement un traitement...

La coiffeuse installe ensuite les personnes au poste de coiffure ; certaines optent toujours pour la même coupe, d'autres sont indécises ou souhaitent changer de "tête". On parle d'ailleurs de "styliste visagiste" pour indiquer que cette professionnelle sait mettre en valeur les atouts d'un visage à travers la coiffure. En fonction des souhaits du client, de son type de cheveux (fins, cassants, frisés, clairs ou foncés...), de la forme de son visage et de ses habitudes vestimentaires, la coiffeuse conseille un style de coupe, une couleur et les soins les plus adaptés. Afin de faciliter le choix d'une nouvelle coupe, elle peut présenter différents modèles figurant dans des revues spécialisées.

#### **A chaque coupe ou soin, une technique de réalisation et un matériel adaptés**

Pour réaliser la coupe, la coiffeuse dispose d'une large gamme de matériels : ciseaux (droits, sculpteurs, à désépaissir...), tondeuses (de coupe, de finition, à barbe...), rasoirs, fers à lisser ou à boucler, peignes, rouleaux, casque à vapeur, sèche-cheveux... Selon le résultat attendu, elle peut couper ou raser une épaisseur de cheveux, égaliser des longueurs, effectuer un brushing pour donner du volume, faire une mise en plis (boucler les cheveux), un chignon ou des tresses... Elle réalise également des colorations ou des balayages, pose des extensions pour donner plus de longueur à la chevelure... Certaines de ces opérations demandent un certain temps pour faire leur effet : la coiffeuse peut ainsi s'occuper de plusieurs clientes en même temps, passant de l'une à l'autre au fur et à mesure des fins de cycle de mise en plis sous le casque ou de teinture par exemple. Pour les hommes, elle sait aussi tailler la barbe ou la moustache.

Après avoir donné le "dernier coup de ciseau", la coiffeuse peut appliquer du gel ou de la laque. Elle montre au client le résultat à l'aide d'un miroir et lui demande s'il est satisfait ; elle retire la blouse de protection, lui redonne sa veste et encaisse le règlement comme une caissière.

### **L'hygiène et la propreté : un devoir vis-à-vis de la clientèle**

Après les soins, la coiffeuse époussette son matériel et le fauteuil, donne un coup de balai afin d'offrir une place nette pour le prochain client. Plusieurs fois dans la journée si nécessaire, elle passe l'aspirateur et la serpillière, programme un cycle de lavage pour nettoyer et sécher les serviettes, nettoie les instruments.

Première ambassadrice de l'image et des bonnes pratiques du salon, elle doit avoir elle-même des mains propres et une coupe de cheveux soignée.

### **Conjuguer connaissance des produits et habileté manuelle**

La coiffeuse dispose d'une gamme de produits très étendue : elle doit bien les connaître pour éviter les éventuelles réactions que ceux-ci peuvent provoquer sur les peaux sensibles. Elle se tient au courant de la mode car la coiffure a elle aussi ses tendances et ses collections.

L'habileté manuelle et un sens artistique certain lui sont tout aussi indispensables.

Le métier requiert également une certaine résistance physique pour supporter la station debout quasi permanente, le travail des bras à mi-hauteur, et des pointes d'activité à certaines périodes : pause déjeuner, soir, samedi, veilles de fête...

### **Sens des contacts et du commerce**

En se rendant chez la coiffeuse, la majorité de la clientèle espère un moment de bien-être, attend d'être prise en charge et agréablement valorisée. La professionnelle doit donc être à l'écoute et avoir le sens des contacts pour engager la conversation tout en faisant preuve de tact et discrétion, savoir se taire avec les plus discrets...

Dans la plupart des salons, la coiffeuse s'efforce également de placer les produits capillaires vendus par le salon : shampoings, démêlants, antipelliculaires, teintes, gels coiffants...

### **Différentes évolutions professionnelles possibles**

Avec de l'expérience, une éventuelle formation complémentaire et un apport financier, une coiffeuse salariée peut envisager de s'installer comme commerçante indépendante ou devenir directrice de magasin franchisé pour une enseigne nationale. En se formant aux compétences voisines de la manucure ou de la maquilleuse par exemple, elle peut exercer en institut de beauté à côté d'esthéticiens... ou pour le monde du spectacle.

## *Quelle formation ?*

### **Niveau de formation**

#### **Il faut avoir au minimum un niveau CAP ou équivalent**

Plusieurs formations et diplômes permettent progressivement d'accéder au métier, de se perfectionner et de se préparer à l'installation comme artisan :

- le CAP de la spécialité est la formation de base pour exercer comme salarié. Il peut se préparer en alternance, ce qui implique de trouver un maître d'apprentissage.
- par ailleurs, il existe un Bac pro consacré aux perruques (très confidentiel) qui intéresse plus particulièrement les employeurs du monde du spectacle (cinéma, théâtre...), de la mode...
- le Brevet Professionnel (BP) du domaine est indispensable pour s'installer à son compte ; il facilite l'accès à l'emploi comme salarié. Il est accessible aux titulaires du CAP ou à des coiffeurs justifiant de plusieurs années d'expérience.

Au-delà, un Brevet de Maîtrise (titre délivré par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat) permet de renforcer ses compétences techniques ainsi que celles en gestion et management d'équipe. Le BTS ouvre à différents postes dans le domaine, que ce soit en salon ou chez les fabricants et distributeurs de produits capillaires, comme expert, formateur, conseiller, responsable artistique...

Dans le cadre de la formation continue, des organismes comme l'Institut National de Formation Coiffure proposent différents stages et des modules courts à destination des coiffeurs en activité, centrés sur des techniques (coupes hommes, art du chignon, extensions...), des prestations particulières (barbier...) ou sur les collections annuelles.

Enfin, les coiffeurs les plus talentueux peuvent être récompensés par le titre de Meilleur Ouvrier de France (MOF, reconnu au niveau Bac + 2).

#### **Diplôme(s) le(s) plus adapté(s) :**

CAP "coiffure"  
 MC (Mention Complémentaire de niveau CAP) "coiffure coupe couleur"  
 FCIL (Formation Complémentaire d'Initiative Locale de niveau CAP) "coiffure"  
 Bac professionnel "métiers de la coiffure"  
 BP (Brevet Professionnel) "coiffure"  
 BM (Brevet de Maîtrise) "coiffeur"  
 BTS (Brevet de Technicien Supérieur) "métiers de la coiffure"

#### **Diplôme(s) envisageable(s) :**

BEP (Certification intermédiaire) "assistant perruquier - posticheur"  
 Bac professionnel "perruquier posticheur"

#### **VAE : Validation des Acquis de l'Expérience**

RNCP : D1202, Coiffure  
 RNCP : L1501, Coiffure et maquillage spectacle

S'informer sur la VAE  
<http://www.vae.gouv.fr>

### *Combien gagne-t-on ?*

En général, on débute sa carrière entre le SMIC et 1800 euros brut par mois, et on peut espérer gagner entre 2100 et 3000 euros brut en fin de carrière.

Un coiffeur salarié dans un salon a très souvent une rémunération de base proche du Smic, parfois complétée par un intéressement au chiffre d'affaires, et à laquelle il faut rajouter les éventuels pourboires.

Quand il est artisan, la rémunération est souvent peu élevée lors de l'installation. Elle dépend ensuite du lieu d'implantation du salon, du dynamisme et des compétences en gestion du professionnel...

### *Quelles perspectives d'emploi ?*

#### **Tendance nationale favorable**

Près de 180.000 coiffeurs exercent en France. Parmi eux environ 112.00000 sont salariés d'un des 85.000 salons, qui pour la moitié d'entre eux ont au moins un employé. Les salons de coiffure restent pour la grande majorité des entreprises de très petite taille.

Dans la dernière période, le secteur connaît une diminution du nombre de salariés, des difficultés de recrutement et une pénurie de main d'œuvre ; mais en parallèle, il connaît aussi une augmentation des créations d'entreprise, notamment sous le statut de la micro-entreprise. Le nombre de salons indépendants a cependant tendance à diminuer au profit de ceux appartenant à un réseau de franchise (environ 10% de l'ensemble des salons).

Mais 20.000 professionnels de la coiffure exercent également hors salon. Certains professionnels indépendants se déplacent chez les particuliers (ils sont environ 10.000 à coiffer à domicile) ou interviennent régulièrement dans différents types de structure : établissements de soins, de convalescence ou de cure, maisons de retraite, centres de vacances...

Plus récemment, des professionnels exercent dans les espaces "beauté" de certaines grandes surfaces...

Le coiffeur est formé pour être polyvalent, capable de coiffer aussi bien les hommes que les femmes. Si, dans la majorité des cas, il pratique cette polyvalence, certains professionnels se spécialisent ou ont un emploi exclusivement dédié à l'un des deux sexes ; en outre, dans les salons les plus importants, des postes peuvent être spécialisés, pour les shampoings par exemple...).

D'autres coiffeurs exercent dans des instituts de beauté, dans des établissements de santé

(hôpitaux...).

Enfin dans un contexte très particulier, quelques professionnels travaillent essentiellement ou exclusivement pour le monde de la mode, du spectacle, du cinéma... La plupart du temps, ils sont également maquilleurs. Leur volume de travail n'est pas assuré et ils doivent faire preuve d'une grande disponibilité pour être présent par exemple sur un plateau de cinéma en soirée, la nuit, le dimanche... Ils sont alors salariés intermittents du spectacle, statut plus précaire notamment en début de carrière.

### Statuts professionnels

Salarié du secteur privé

Artisan

Micro-entrepreneur

Chef d'entreprise

Intermittent du spectacle

### Offres d'emploi

#### Pôle emploi :

- D1202 : Coiffure : <http://offre.pole-emploi.fr/resultat?rome=D1202>

- L1501 : Coiffure et maquillage spectacle : <http://offre.pole-emploi.fr/resultat?rome=L1501>

#### Site(s) utile(s) :

Beauté Job : <https://www.beaute-job.com>

Coiffure-emploi : <https://www.coiffure-emploi.fr>

### Familles d'intérêts

Activité manuelle

Sous-famille : *Fabrication - Transformation manuelle*

Art

Sous-famille : *Sensibilité artistique*

Commerce

Sous-famille : *Vente*

### Domaine professionnel

Commerce, Distribution, Vente

Sous-domaine : *Commerce de détail, Vente*

### Conditions de travail

#### DÉPENSE PHYSIQUE

Pas ou peu de dépense physique

#### HORAIRES ET DÉPLACEMENTS

Travail le samedi ou le dimanche

Horaire supérieur à la moyenne

#### ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

##### Intérieur - Plein air

Intérieur

##### Milieu de travail

Humidité ou eau

Odeurs

#### CAPACITÉS PHYSIQUES

Rester debout plusieurs heures

Utiliser les bras, les mains, les doigts

Parler

Entendre

Voir

Marcher

Différencier les couleurs

## Autres appellations du métier

coiffeuse à domicile  
coiffeuse barbrière  
coiffeuse dames  
coiffeuse messieurs

coiffeuse styliste-visagiste  
coloriste permanentiste  
shampouineuse

## Documentation

### ROME

- D1202 : Coiffure : <http://recrutement.pole-emploi.fr/fichesrome/ficherome?codeRome=D1202&domaine=Candidat>
- L1501 : Coiffure et maquillage spectacle : <http://recrutement.pole-emploi.fr/fichesrome/ficherome?codeRome=L1501&domaine=Candidat>

### CIDJ

- Actuel CIDJ 2.79 : Les métiers de la coiffure, de l'esthétique et du bien-être : <http://fiches.actuel-cidj.info/webactuel/fic/display?noFiche=2.79>
- Carte métier : coiffeur : <http://www.cidj.com>

### BPI France création

Ouvrir un salon de coiffure, coiffeur - coiffeuse à domicile

## Sites utiles

### Choisir l'artisanat

<https://www.choisirlartisanat.fr>

Présentation de certains métiers de l'artisanat sous forme de vidéos.

### FNCPA Fonds National de Promotion de Communication de l'artisanat

<http://www.fnpc.fr>

Informations sur le secteur de l'artisanat et ses métiers.

### Métiers du commerce

<http://www.metiersducommerce.fr>

Information sur les métiers des différents univers du commerce (mode, alimentation, auto, multimédia...)

### UNEC Union Nationale des Entreprises de Coiffure

<http://www.unec.fr>

Métiers de la coiffure, présentation du secteur...

## Vidéos

### AFPA

coiffeur(euse)

<http://mediatheque.webtv.afpa.fr/urls/open/428>

### L'Artisanat

Alain, coiffeur

<https://youtu.be/MGcGLB9wZuM>

Cédric, coiffeur

[https://youtu.be/XrrjvJ3eh\\_Y](https://youtu.be/XrrjvJ3eh_Y)

Nathalie, coiffeur

<https://youtu.be/-3zJulcQCvk>