

Marie-Laure Grignet
 29/07/2020

CONSEILLÈRE ÉNERGIE

En bref...

Dans les Espaces Info-énergie, cette conseillère informe les particuliers, les entreprises... sur la maîtrise de l'énergie et l'utilisation de ressources plus écologiques (solaire, éolien, géothermie...) pour s'éclairer, se chauffer... Elle répond au téléphone, envoie des brochures, oriente vers les professionnels spécialisés... Elle intervient aussi lors de manifestations grand public (foire, salon...). Elle peut donner une conférence, participer à un débat, tenir un stand avec affiches, maquettes, brochures... Elle conjugue une bonne culture générale, des connaissances techniques de l'énergie et du bâtiment avec de réelles capacités de communication.

Dans le détail...

Une mission : informer, communiquer, conseiller sur les questions d'énergie

La diminution des stocks d'énergie fossile (charbon, pétrole, gaz...) et le réchauffement climatique incitent à la maîtrise de la consommation et au développement des installations fonctionnant avec les énergies renouvelables (éolienne, solaire, photovoltaïque, géothermique, hydraulique...). Dans ce contexte, les Espaces Info Energie ont une mission d'information et de communication auprès du public sur ce thème. Lors de permanences, des conseillers y renseignent les particuliers, les entreprises ou les collectivités.

Selon le cas, ces derniers veulent s'informer sur le réchauffement climatique, sur les techniques "alternatives" de chauffage utilisables en France... Certains souhaitent évaluer les performances énergétiques de leur logement. D'autres recherchent des conseils techniques, pratiques, avant de réaliser des travaux dans une habitation ou un local d'activités : quel nouveau mode de chauffage ou matériau d'isolation choisir en réhabilitation, comment diminuer ses factures d'électricité ou de gaz, quelles aides publiques mobiliser, où trouver des professionnels compétents pour ces travaux... ?

Répondre aux questions les plus simples ou orienter vers un spécialiste

Au téléphone, la conseillère énergie doit évaluer le niveau et le type d'informations recherchées. Bien souvent dans un premier temps, elle adresse par courrier les brochures les plus adaptées. Il s'agit notamment des documents de l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME) conçus pour répondre aux questions les plus couramment posées. En interne, les Espaces Info Energie conçoivent également leurs propres supports, adaptés au contexte local. Lors d'un entretien, la conseillère peut également proposer à son interlocuteur de consulter les ressources documentaires rassemblées dans la bibliothèque de la structure.

Elle peut effectuer quelques calculs pour examiner le coût des travaux et la durée de retour sur investissement ou comparer deux solutions techniques :

- confrontation entre un chauffage électrique et un chauffage au bois
- surcoût d'une chaudière à condensation par rapport à une chaudière au gaz traditionnelle...

Sur des questions plus techniques ou concernant un projet déjà avancé, elle oriente la personne vers un collègue spécialiste d'une thématique, d'un type d'énergie. Bien souvent aussi, elle remet une liste de prestataires locaux, éventuellement identifiés par un label spécifique : ingénieur d'études techniques du BTP, installateur mainteneur en systèmes solaires, ingénieur en efficacité énergétique...

Des actions de sensibilisation sous différentes formes

Outre les contacts individuels, la conseillère développe des programmes d'animation mis en œuvre lors de différents types d'événements. C'est l'occasion de faire passer des messages à un public plus vaste, en évoquant les enjeux et les implications plus larges de la maîtrise de l'énergie : la citoyenneté, la protection de la nature, l'innovation technologique, l'habitat... Elle peut ainsi :

- donner une conférence
- intervenir lors d'une réunion d'information dans un quartier
- participer à un débat autour des questions énergétiques avec des interlocuteurs variés (professionnels

de l'immobilier, associations de consommateurs, travailleurs sociaux...)

- participer à des salons professionnels ou à des manifestations grand public ("salon de la maison", foire exposition...); elle tient un stand sur lequel elle reçoit les visiteurs, répond aux questions, distribue les brochures d'information. Ces manifestations sont aussi l'occasion pour elle de rencontrer des investisseurs, des fabricants, des installateurs, des usagers nouvellement équipés...

Ces activités nécessitent une préparation en amont : la conseillère participe à la conception et à la réalisation des supports de communication : affiches, cédéroms, maquettes d'installation de chauffage ou de production d'électricité, échantillons de produits et matériaux ; elle rédige des interventions, prépare des documents ou des illustrations...

Objectivité, sens des contacts et solide culture générale

Dans toutes ces activités d'intérêt général, la conseillère énergie doit faire preuve d'objectivité et d'une totale indépendance vis-à-vis des fabricants de matériel, des distributeurs d'énergie et des installateurs. Elle sait utiliser à bon escient les différents supports ou médias à sa disposition (téléphone, courrier, panneaux d'exposition...) et élaborer des messages appropriés.

Ayant le sens des contacts et une bonne capacité d'écoute, elle sait adapter son discours au niveau de connaissance technique de son interlocuteur. Dotée d'une solide culture générale, elle a de bonnes connaissances dans une ou plusieurs disciplines liées à l'énergie (électricité, thermique...). Elle met à jour ses connaissances sur les techniques, les matériels, les normes, les expériences réalisées, les professionnels compétents...

Selon sa formation de base et ses compétences, la conseillère énergie peut évoluer en interne sur des activités particulières (interventions en milieu scolaire, réalisation d'études...). Elle peut également intégrer un bureau d'études techniques du bâtiment, devenir responsable énergie dans une collectivité territoriale ou une grande entreprise... pour laquelle elle s'efforce de maîtriser la consommation d'énergie tout au long de l'année.

Quelle formation ?

Niveau de formation

Il faut avoir au minimum un niveau Bac + 2 ans de formation

Le niveau de culture générale et technique nécessaire pour exercer le métier correspond à minima à un Bac + 2. Différentes filières favorisent l'accès à ce type de poste :

- un BTS ou un DUT consacrés à l'énergie ou à la filière bâtiment, complétés par une formation sur les énergies renouvelables
- les licences professionnelles et les masters centrés sur la maîtrise de l'énergie et les énergies renouvelables proposés par certaines universités, IUT, écoles privées...
- les modules de formation, plus ou moins longs, généraux ou thématiques en lien avec l'énergie, proposés dans le cadre de la formation continue par divers organismes. A titre d'exemple, on peut mentionner ceux de l'Association Savoyarde pour le Développement des Energies Renouvelables (ASDER à Chambéry, 73)...

Enfin, l'ADEME propose également des stages de formation continue pour les professionnels impliqués dans la maîtrise de la consommation d'énergie.

Diplôme(s) le(s) plus adapté(s) :

- BTS (Brevet de Technicien Supérieur) "fluides, énergies, domotique", spécialité "génie climatique et fluidique"
- BTS (Brevet de Technicien Supérieur) "maintenance des systèmes", spécialité "systèmes énergétiques et fluidiques"
- DUT "génie thermique et énergie"

Diplôme(s) envisageable(s) :

- BTS (Brevet de Technicien Supérieur) "bâtiment"
- DUT "génie civil - construction durable"
- DEUST (Diplôme d'Etudes Universitaires Scientifiques et Techniques) "bâtiment et construction"

VAE : Validation des Acquis de l'Expérience

RNCP : F1106, Ingénierie et études du BTP

S'informer sur la VAE
<http://www.vae.gouv.fr>

Sites formations

ASDER Association Savoyarde pour le Développement des Energies Renouvelables
<https://www.asder.asso.fr>

Formations de L'ADEME
<https://formations.ademe.fr>

Combien gagne-t-on ?

En général, on débute sa carrière entre le SMIC et 1800 euros brut par mois, et on peut espérer gagner entre 2100 et 3000 euros brut en fin de carrière.

La rémunération minimale est fixée, selon les emplois, par la convention collective nationale des CAUE ou celle de l'animation.

Quelles perspectives d'emploi ?

Tendance nationale difficile

On compte aujourd'hui près de 250 espaces "info énergie" qui emploient environ 500 conseillers. Pour couvrir l'ensemble des territoires et faire face à la demande croissante du public, ces espaces d'information devraient continuer à se développer dans les prochaines années. Ils pourraient être à terme 350, ce qui ne représente toutefois au final qu'un nombre limité d'emplois.

D'autres emplois ou métiers comportent également des activités de conseil "énergie", qu'il s'agisse :

- des conseillers en environnement domestique qui peuvent être employés par les organismes liés au logement (organismes bailleurs privés ou sociaux, gestionnaires de bâtiment...)
- des conseillers en économie sociale et familiale qui travaillent dans les services sociaux des collectivités locales, les centres communaux d'action sociale (CCAS)...

Dans un autre registre, certaines associations de consommateurs emploient également des spécialistes en énergie...

Enfin, certaines entreprises privées, fournisseurs ou distributeurs d'énergie, proposent à leur clientèle des services voisins de ceux du conseiller énergie, mais avec un aspect commercial qui différencie sensiblement les deux métiers.

Statuts professionnels

Salarié du secteur privé

Offres d'emploi**Pôle emploi :**

- F1106 : Ingénierie et études du BTP : <http://offre.pole-emploi.fr/resultat?rome=F1106>

Site(s) utile(s) :

Emploi environnement : <https://www.emploi-environnement.com>

La Gazette des Communes : emploi : <http://emploi.lagazettedescommunes.com>

Familles d'intérêts

Domaine professionnel

Communication - Formation

Electricité, Electronique, Energie

Sous-domaine : *Energie*

Sous-famille : *Information - Communication*

Gestion - Encadrement

Sous-famille : *Travail de bureau - Secrétariat*

Nature

Sous-famille : *Etudes et gestion de l'environnement*

Conditions de travail

DÉPENSE PHYSIQUE

Pas ou peu de dépense physique

HORAIRES ET DÉPLACEMENTS

Horaires standard sans déplacement

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Intérieur - Plein air

Intérieur

Milieu de travail

Milieu de travail standard

CAPACITÉS PHYSIQUES

Rester assis plusieurs heures

Parler

Entendre

Voir

Autres appellations du métier

conseillère en économie d'énergie
conseillère en maîtrise de l'énergie

conseillère énergies renouvelables
conseillère info-énergie

Documentation

ONISEP

- Parcours : Les métiers de l'environnement et du développement durable - Kiosque : Environnement, Agriculture, S'occuper d'animaux..

- Parcours : Les métiers de l'énergie - Kiosque : Industries, Aéronautique, Maintenance ,Energie, Automatismes...

ROME

- F1106 : Ingénierie et études du BTP : <http://recrutement.pole-emploi.fr/fichesrome/ficherome?codeRome=F1106&domaine=Candidat>

CIDJ

- Actuel CIDJ 2.02 : Travailler dans la fonction publique territoriale : <http://fiches.actuel-cidj.info/webactuel/fic/display?noFiche=2.02>

- Actuel CIDJ 2.826 : Les métiers de l'énergie : <http://fiches.actuel-cidj.info/webactuel/fic/display?noFiche=2.826>

- Actuel CIDJ 2.872 : Les métiers du BTP : Bac et études supérieures : <http://fiches.actuel-cidj.info/webactuel/fic/display?noFiche=2.872>

- Actuel CIDJ 2.8752 : Les métiers du génie climatique : Bac et études supérieures : <http://fiches.actuel-cidj.info/webactuel/fic/display?noFiche=2.8752>

Sites utiles

CLER, Réseau pour la Transition Energétique

<https://cler.org>

Information générale sur les énergies renouvelables, le contexte réglementaire, la formation, offres d'emploi et de stages...

Faire !

<https://www.faire.fr>

Service public qui guide dans les travaux de rénovation énergétique.

Fédération des agences locales de maîtrise de l'énergie et du climat

<https://www.federation-flame.org>

Liste des agences locales de maîtrise de l'énergie, actions exemplaires conduites, offres de stages et d'emploi...

© Parcouréo, Fondation JAE - Tous droits réservés