

Marie-Laure Grignet  
 29/07/2020

## CONSEILLÈRE EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE

---

### *En bref...*

La conseillère en économie sociale et familiale aide des personnes en difficulté à gérer leurs problèmes liés au quotidien (gestion du budget, alimentation...). Elle les informe, les conseille, organise des ateliers pratiques d'apprentissage autour de ces questions. Elle les accompagne ainsi vers plus d'autonomie et favorise leur insertion sociale. Elle peut intervenir dans la formation des aides à domicile ou le montage de projets de développement social. Elle conjugue travail collaboratif, autonomie et sens de l'organisation. Elle allie compétences techniques, connaissance du droit social et sens des relations humaines.

### *Dans le détail...*

#### **Intervenir auprès d'un public en difficulté, pour l'aider à faire face au quotidien**

La conseillère en économie sociale et familiale (aussi désigné par ses initiales "CESF") peut remplir plusieurs types de missions. Le plus fréquemment, elle aide des personnes en difficulté dans la gestion pratique du quotidien et favorise leur insertion sociale. Elle intervient auprès d'un public varié : jeunes adultes connaissant des difficultés d'insertion, chômeurs de longue durée, personnes mal logées, âgées ou handicapées, travailleurs migrants... Le point commun de ces publics est d'avoir à résoudre des problèmes très concrets d'argent, de logement, de santé, sans avoir nécessairement les ressources morales, intellectuelles, sociales pour y faire face.

Selon le cas, ces personnes lui sont adressées par un service social ou par la justice (un juge des tutelles par exemple) ; parfois, elles résident dans l'établissement spécialisé où la CESF intervient.

#### **Gestion du budget, logement, travail, alimentation... : des conseils variés**

Auprès des personnes rencontrées, elle a un rôle d'information et de conseil. Elle les renseigne sur leurs droits et devoirs, les aides dont elles peuvent bénéficier. Elle indique les organismes, les professionnels qu'elles peuvent solliciter pour régler des questions précises : contentieux lié à des factures d'électricité impayées, absence de couverture maladie...

Sans faire les choses à leur place, elle les accompagne dans leurs démarches, les aide à mieux maîtriser leur quotidien. Certaines doivent trouver un logement ou un travail, d'autres faire face à un surendettement, apprendre à gérer un budget... Pour d'autres encore, il s'agit de "travailler" sur l'alimentation ou l'hygiène personnelle et domestique...

#### **Rendez-vous au domicile, permanences ou ateliers pratiques : différentes approches**

La conseillère a plusieurs modes de travail : elle intervient au domicile des personnes ou reçoit le public lors des permanences qu'elle assure dans un centre communal d'action sociale (CCAS), une mairie, une caisse d'allocations familiales...

Outre ces rendez-vous individuels, elle anime aussi des réunions collectives d'information ou de sensibilisation sur des thèmes particuliers. Elle peut monter des ateliers "d'apprentissage", de formation aux gestes et techniques utiles à la bonne tenue d'un ménage : élaboration de menus économiques, recettes de cuisine, couture, rangement... Ces séances favorisent les échanges entre les personnes, permettent de tisser un lien social qui fait défaut à ce public souvent isolé.

#### **Savoir travailler en réseau avec d'autres travailleurs sociaux**

Ces personnes cumulent souvent différentes difficultés (fragilité psychologique, situation professionnelle ou financière précaire, isolement...) et sont souvent suivies par d'autres travailleurs sociaux : assistant de service social, conseiller social en organisme HLM, mandataire judiciaire à la protection des majeurs...

Afin de coordonner leurs actions respectives, la conseillère en économie sociale et familiale travaille en relation étroite avec eux. Elle peut également solliciter des organismes bancaires ou des services

administratifs afin de débloquer des situations, favoriser la prise en charge d'un dossier urgent...

### **Formation, études, montage de projets... : d'autres activités**

Dans un autre registre, la CESF peut également :

- participer à la formation initiale des professionnels de l'aide à domicile : technicien de l'intervention sociale et familiale, aide à domicile... Elle anime également des sessions de formation continue auprès de travailleurs sociaux.

- se consacrer davantage à l'analyse, l'élaboration de propositions. A la demande d'élu ou d'organismes sociaux, elle réalise des études pour évaluer les besoins locaux et participe au montage de projets dans le cadre de la politique de développement social...

### **Bon relationnel, sens pratique, connaissance des politiques sociales...**

La CESF se distingue des autres travailleurs sociaux par l'approche de ses interventions : à la fois relationnelle et sociale, mais aussi technique et liée à la vie domestique.

Cela lui demande des connaissances dans des disciplines variées : logement, emploi, droit de la famille, rôle des différentes institutions... La réglementation de la politique sociale évoluant en permanence, elle doit régulièrement mettre à jour ses connaissances.

Elle a également l'esprit pratique et des compétences en cuisine et alimentation, en matière d'habitat, de consommation...

Le métier demande une grande disponibilité et de l'autonomie, un bon équilibre psychologique. Gérant plusieurs dossiers simultanément, la CESF doit également être organisée. Mais surtout, elle doit se sentir à l'aise dans les relations d'aide, dans des situations de contact nombreuses...

Avec de l'expérience, elle peut accéder à des postes d'encadrement dans le secteur médicosocial, comme responsable de secteur d'aide à domicile ou directrice d'établissement (en tant que directrice de maison de retraite par exemple...).

Certaines choisissent de compléter leur formation pour évoluer vers les métiers de professeure d'enseignement technologique ou professionnel ou encore de médiatrice familiale, conseillère conjugale et familiale, mandataire judiciaire à la protection des majeurs...

## *Quelle formation ?*

### **Niveau de formation**

#### **Il faut avoir au minimum un niveau Bac + 3 ans de formation**

Le diplôme d'Etat de Conseiller en Economie Sociale Familiale (DECESF) est indispensable pour se présenter aux concours de la fonction publique territoriale et il est très souvent demandé dans les autres contextes d'emploi.

Cette formation d'un an est accessible aux personnes possédant l'une des qualifications suivantes : BTS spécifique du domaine, DUT orienté vers les carrières sociales, diplôme d'assistant de service social, d'éducateur spécialisé, d'éducateur de jeunes enfants ou d'éducateur technique spécialisé. L'entrée en formation se fait désormais via l'inscription sur la plateforme Parcoursup, puis sur dossier ainsi qu'une épreuve orale.

La formation se déroule sur un an et comprend une majorité d'enseignement théorique ainsi que 560 heures de stage.

Dans cette profession, certains vaccins sont recommandés ou peuvent être obligatoires.

Dans la fonction publique territoriale, ce professionnel est recruté sur concours, dans le cadre d'emploi "d'assistant socioéducatif".

La fonction publique hospitalière propose quelques postes de CESF, accessibles sur concours externe aux titulaires du diplôme.

### **Diplôme(s) le(s) plus adapté(s) :**

Diplôme d'Etat "conseiller en économie sociale familiale"

### **Diplôme(s) envisageable(s) :**

Bac professionnel "accompagnement, soins et services à la personne", spécialité "à domicile"

BTS (Brevet de Technicien Supérieur) "économie sociale familiale"

DUT "carrières sociales", spécialité "animation sociale et socioculturelle"

DUT "carrières sociales", spécialité "assistance sociale"

DUT "carrières sociales", spécialité "éducation spécialisée"

DUT "carrières sociales", spécialité "services à la personne"  
 Diplôme d'Etat "assistant de service social"  
 Diplôme d'Etat "éducateur de jeunes enfants"  
 Diplôme d'Etat "éducateur spécialisé"  
 Diplôme d'Etat "éducateur technique spécialisé"

## VAE : Validation des Acquis de l'Expérience

RNCP : K1201, Action sociale

S'informer sur la VAE  
<http://www.vae.gouv.fr>

## Combien gagne-t-on ?

En général, on débute sa carrière entre le SMIC et 1800 euros brut par mois, et on peut espérer gagner entre 2100 et 3000 euros brut en fin de carrière.

Cette fourchette de salaire est indicative, la rémunération varie selon :

- la convention collective de l'organisme employeur, dans le secteur privé
- la position dans la grille indiciaire pour la fonction publique.

## Quelles perspectives d'emploi ?

### Tendance nationale dans la moyenne

On compte en France environ 14.000 conseillers en économie sociale et familiale (CESF). Mais il convient de mentionner également les titulaires du diplôme ayant choisi la voie de l'enseignement ; ils sont alors professeurs en sciences et techniques médicosociales dans les lycées d'enseignement général, dans les lycées d'enseignement technique ou encore moniteurs dans les Maisons Familiales et Rurales...

L'accroissement des situations de précarité ou d'exclusion sociale, le vieillissement de la population, le nombre élevé de personnes bénéficiant d'une mesure de protection judiciaire... justifient des besoins en professionnels qualifiés de l'action sociale.

Ces professionnels peuvent intervenir dans différents contextes.

Environ 60% des CESF travaillent dans le privé, souvent dans des associations qui :

- proposent des services dans des registres aussi variés que l'aide à domicile, l'appui aux personnes qui rencontrent des difficultés sociales, l'accueil de migrants, la défense des consommateurs...
- gèrent des établissements d'accueil pour personnes âgées ou handicapées, des foyers de jeunes travailleurs...

Les distributeurs d'électricité ou de gaz ainsi que les organismes de logement social font appel à des CESF pour aider les usagers en défaut de règlement ou en surendettement.

D'autres CESF exercent :

- au sein de la fonction publique territoriale (moins d'un tiers des effectifs) ou plus rarement hospitalière
- en libéral, pour le compte des structures citées ci-dessus
- dans les Caisses d'Allocations Familiales (CAF), à la Mutualité Sociale Agricole (MSA), dans les associations chargées de la prise en charge des majeurs protégés...

### Statuts professionnels

Salarié du secteur privé

Fonctionnaire

Profession libérale

Micro-entrepreneur

Chef d'entreprise

### Offres d'emploi

**Pôle emploi :**- K1201 : Action sociale : <http://offre.pole-emploi.fr/resultat?rome=K1201>**Familles d'intérêts****Domaine professionnel**

Aide aux personnes

Social

Sous-domaine : *Conseil, Aide sociale*Sous-famille : *Conseil et action sociale***Conditions de travail****DÉPENSE PHYSIQUE**

Pas ou peu de dépense physique

**HORAIRES ET DÉPLACEMENTS**

Horaires standard sans déplacement

**ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL****Intérieur - Plein air**

Intérieur

**Milieu de travail**

Milieu de travail standard

**CAPACITÉS PHYSIQUES**

Rester assis plusieurs heures

Parler

Entendre

Voir

**Autres appellations du métier**

CESF

conseillère ESF

**Documentation****ONISEP**

- Parcours : Les métiers du social - Kiosque : Santé, Social

- Zoom métiers : Les métiers au service du handicap - Kiosque : Santé, Social

**ROME**- K1201 : Action sociale : <http://recrutement.pole-emploi.fr/fichesrome/ficherome?codeRome=K1201&domaine=Candidat>**CIDJ**- Actuel CIDJ 2.02 : Travailler dans la fonction publique territoriale : <http://fiches.actuel-cidj.info/webactuel/fic/display?noFiche=2.02>- Actuel CIDJ 2.76 : Les métiers du social : <http://fiches.actuel-cidj.info/webactuel/fic/display?noFiche=2.76>**Répertoire des métiers territoriaux du CNFPT**B2C-04 Travailleur ou travailleuse social : <http://www.cnfpt.fr/evoluer/lemploi-fpt/le-repertoire-des-metiers/metier/details/B2C-04>**Répertoire de la fonction publique hospitalière (FPH)**10F50 Conseiller(ère) en économie sociale et familiale (CESF) : <http://www.fondation-jae.org/fph/10F50.pdf>**Sites utiles****France ESF**

<http://france-esf.fr>

Réseau des associations régionales des professionnels en Economie Sociale et Familiale.  
Informations sur le métier, la formation et les structures qui la délivre, actualités...

**UNAF Union Nationale des Associations Familiales**

<https://www.unaf.fr>

Fédération des Unions Départementales Familiales, qui ont une mission de service et d'aide en direction des familles ; sur le site, de nombreuses informations sur les politiques sociales et familiales.

© Parcouréo, Fondation JAE - Tous droits réservés