

## CONTRAT LOCAL DE SANTE SUD GIRONDE

### N° Fiche – Action : 1-6

**AXE DE L'ACCORD CADRE : Axe 1 Promouvoir l'évolution de l'accès aux soins et l'offre d'un territoire en mutation**

**Objectif intermédiaire C : Valoriser, diffuser l'offre et les ressources existantes auprès des professionnels**

**Pilotes du groupe de travail auquel l'action est rattachée :  
ARS Nouvelle-Aquitaine, URPS Médecins Libéraux**

**INTITULE DE L'ACTION :**

**«Favoriser l'accès aux transports inopinés des patients en journée»**

**Maître d'ouvrage de l'action : MAIA -PTA**

**Co-pilote : CPAM**

Nom du référent : Odile Georgereau

Coordonnées complètes : (adresse postale, mail, téléphone...) : maia.sudgironde@gmail.com

Préambule :

Il existe une réglementation en matière de frais de transport pris en charge par l'assurance maladie sur prescription médicale (sur le fondement de l'article R322-10 du code de la sécurité sociale).

Toutefois, si la question du remboursement est centrale, ce n'est pas la seule problématique : les professionnels de santé déclarent être confrontés à la difficulté de trouver un transport adapté inopiné en journée pour permettre un accès aux soins ou à des examens complémentaires.

Une expérimentation de transport social en cours sur le territoire du Médoc, ciblant les assurés en situation de fragilité (bénéficiaires de la CMUC/ACS) selon les modalités suivantes : Transports ponctuels non remboursés par le droit commun (3 transports/an). A ce jour, l'expérimentation menée sur le territoire médocain n'a pas été concluante en raison de la très faible demande de transport (6 médecins généralistes volontaires ciblés).

Descriptif de l'action :

Etablir un état des lieux des dispositifs existants

Identifier les situations problématiques

Optimiser les transports existants

Elargir les expérimentations probantes d'autres territoires

A partir des missions de la MAIA et de la PTA, faire le lien entre transports et accueil de jour des personnes âgées

A partir d'un diagnostic, tester de manière expérimentale si on peut développer le transport pour favoriser l'accès aux soins même si ce n'est pas aujourd'hui remboursé.

**Objectif intermédiaire** et problématique(s) traitée(s):

-Faciliter l'accès aux soins  
-Eviter les ruptures dans les parcours de soins pour cause de transport

**Objectifs opérationnels** de l'action qui doivent être évaluables

-Outiller le territoire d'une possibilité de transport en cas de besoins de soins non programmés

Indicateurs d'évaluation de processus : <i>comment faire pour atteindre les objectifs ?</i> de résultats : <i>qu'a-t-on obtenu au regard des attentes ?</i> d'impact : <i>quels résultats indirects peut-on espérer ?</i>	-Connaissance des dispositifs de transport possibles pour des besoins non programmés -Mise en place de la logistique -Mise en place des partenariats, et de protocoles -Nombre de transports réalisés -Satisfaction des soignants et de la patientèle
Types et modalités d'action Ateliers, événementiels, réseaux, orientations, formations, consultations...	Etape 1 : diagnostic par des ateliers et de la veille -des dispositifs de transport existants (bénévoles, ambulanciers, proches, TAD...) -Echanges entre les différents acteurs. -Eléments statistiques de la CPAM  Etape 2 : mise en place du test -logistique -charte et protocole
Publics visés selon âges, territoires, sexes, pratiques, situation sociales, communautés, coopérations...	-Tous publics -Publics Personnes âgées et handicapées
Localisation de l'action territoires couverts et ancrage sur des activités, des quartiers, des services...	Sud Gironde
Mobilisation et participation implication et animation d'acteurs locaux, bénévoles, professionnels, usagers...	Impliquer les sociétés de transport privées (ambulanciers) Implication des usagers, aidants proches
Temporalités de l'action début et fin, fréquence et durée, caractère pérenne ou expérimental de l'action...	2 ans : caractère expérimental
Moyens de l'action budget éventuel, mise à disposition de locaux ou de personnes...	A définir
Suivi et pilotage de l'action modalités et processus de suivi de l'action, outils et espaces de pilotage	Composition du groupe de travail par la MAIA
Evaluation de l'action modalités d'évaluation de l'action, implication des habitants/bénéficiaires	Questionnaire Fiabilité des partenariats Fonctionnement
Pistes de financement	

Etape d'avancement	Calendrier prévisionnel									
	2019	2020		2021		2022		2023		
		Sem 1	Sem 2	Sem1	Sem 2	Sem 1	Sem 2	Sem 1	Sem 2	
Diagnostic		→								
Mise en place du test pour 2 ans				→						